

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

DADOS PESSOAIS

“Dados pessoais” são informações que identificam ou podem identificar você, usuário pessoa física. Seus dados pessoais podem ser fornecidos para a Starmeta Be MKT, por você mesmo, usuário, ou terceiro operador de dados que nos prestar estas informações.

Em razão dos serviços contratados, seus dados pessoais podem, em hipóteses excepcionais, conter dados que se relacionem a alguma condição particular sensível de sua pessoa.

DADOS PESSOAIS SENSÍVEIS

“Dados pessoais sensíveis” são dados sobre a origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dados referente à saúde ou à vida sexual, dados genéticos ou biométricos, quando vinculado a uma pessoa natural (pessoa física).

As plataformas da Starmeta BE MKT, normalmente não coletam, armazenam ou tratam dados pessoais sensíveis de seus usuários.

CONTROLADOR DE DADOS PESSOAIS

O “controlador” é pessoa natural (física) ou jurídica a quem competem as decisões referentes ao tratamento de dados pessoais.

Quando perante os usuários cadastrados com perfil, a Starmeta BE MKT atua na função de controladora dos dados, tomando as decisões necessárias para o tratamento dos dados pessoais.

OPERADOR DE DADOS PESSOAIS

O “operador” é a pessoa natural (física) ou jurídica que realiza o tratamento de dados pessoais em nome e no interesse do controlador.

Quando a Starmeta BE MKT lida com dados pessoais fornecidos pelos consumidores e participantes de eventos hospedados em sua plataforma, ela atua como operadora.

ENCARREGADO DE DADOS OU DPO

O “encarregado”, geralmente chamado no mundo corporativo de Data Protection Officer (DPO), é a pessoa indicada pelo controlador para atuar nos canais de comunicação entre a organização do evento, os titulares de dados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD).

Do consentimento do usuário para coleta, armazenamento e tratamento de Dados Pessoais

Toda a coleta, armazenamento e tratamento de dados pessoais pela Starmeta BE MKT, tem por base legal o CONSENTIMENTO pelos titulares dos dados.

Ao preencher os dados para a Starmeta BE MKT pela primeira vez, lhe será requisitado o seu CONSENTIMENTO para a coleta e tratamento de seus dados pessoais. A Política de privacidade pode sofrer alteração, então indicamos aos usuários a verificação temporária da mesma.

Do uso de dados pessoais de usuários pela Starmeta BE MKT

A Starmeta BE MKT utiliza desses dados pessoais coletados para lhes prestar o melhor serviço possível, o que pode incluir:

- Continuamente promover e testar a qualidade de nossos produtos e serviços ofertados;
- Utilizar como análise os dados e respostas dos usuários, para base de novos planejamentos de melhorias de atendimento para os clientes;
- Oferecer produtos, serviços, benefícios e vantagens;
- Cumprir com a legislação e demais normas e marcos regulatórios nacionais e internacionais, e responder a requisições judiciais ou administrativas do Poder Judiciário ou de órgãos do governo competentes, tais como a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD);

Tal como informado anteriormente, a Starmeta BE MKT utiliza de seus dados pessoais para uma série de diferentes propósitos, porém todos estes obedecendo ao princípio regulatório da finalidade de prestação do(s) serviço(s) para o usuário.

Do tratamento de dados pessoais sensíveis

Como já fora exposto anteriormente, as plataformas da Starmeta BE MKT normalmente não lidam com o tratamento de dados pessoais sensíveis.

Do compartilhamento de dados pessoais com terceiros

No intuito de prestar-lhe os melhores produtos e serviços, a Starmeta Be MKT pode compartilhar seus dados pessoais com terceiros.

Desta forma, algumas de suas informações ou dados pessoais poderão, para cumprir a finalidade da prestação do serviços, informação e benefícios.

Retenção e processamento de dados pessoais

A Starmeta BE MKT assegura que os procedimentos adequados estão sendo tomados para gerir seus dados pessoais e removê-los, anonimizá-los ou arquivá-los quando necessário.

Para receber maiores informações sobre a retenção e processamento de seus dados, entre em contato conosco em nossos canais de atendimento, via suporte.

Seus Direitos sobre seus Dados Pessoais

Enquanto pessoa titular dos dados pessoais, você usuário tem direitos resguardados na legislação brasileira e por nós respeitados, sobretudo os direitos previstos na Lei nº 13.709/2018 – Lei Geral de Proteção de Dados.

Seus direitos enquanto usuários incluem:

- Direito de confirmação da existência de tratamento de seus dados pessoais;
- Direito de acesso aos seus dados pessoais por nós tratados ou armazenados;
- Direito de correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- Direito de anonimização, bloqueio ou eliminação de dados considerados desnecessários ou excessivos, nos termos da legislação pertinente aplicável;
- Direito de portabilidade de dados, mediante requisição expressa, de acordo com resolução da Autoridade Nacional de Proteção de Dados, resguardada a proteção de nossos segredos comerciais ou industriais;

- Direito de eliminação de dados pessoais tratados com o seu consentimento, à exceção das condições permissivas da conservação destes dados, condições estas previstas no artigo 16 da Lei nº 13.709/2018 – Lei Geral de Proteção de Dados;

- Direito de ser informado sobre as instituições públicas e instituições privadas com as quais compartilhamos seus dados pessoais para fins de prestação de nosso serviço, nos termos e limites designados pela legislação e pela Autoridade Nacional de Proteção de Dados;

- Direito de ser informado quando da possibilidade de não fornecer seu consentimento e das consequências de sua negativa;

- Direito de revogar o seu consentimento, nos termos previstos pela Lei nº 13.709/2018 – Lei Geral de Proteção de Dados.

Do Exercício dos Direitos do Titular - Do Acesso, da Correção e da Eliminação de Dados Pessoais

Conforme item anterior, o usuário tem certos direitos a ele conferidos por lei sobre seus dados pessoais. Para o exercício destes direitos listados anteriormente, em especial para a requisição de acesso, correção e eliminação de dados pessoais seus que se encontrem em banco de dados da Starmeta Be MKT, você pode nos contatar, fazendo a sua solicitação através do e-mail: contato@agenciastarmeta.com.br, indicando no assunto e no corpo da mensagem o direito a ser exercido.

Segurança dos Dados Pessoais

A Starmeta Be MKT se compromete a adotar as medidas técnicas, físicas, organizacionais e legais adequadas e possíveis, consistentes na legislação nacional de proteção de dados, para fins de proteger seus dados pessoais.

Os termos de uso e nossas políticas de privacidade e de cookies estão atualizados e em adequação com a Lei brasileira nº 13.709/2018 – Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD).

Ao aceitar os termos de uso, você, usuário, estará consentindo que a Starmeta BE MKT faça a coleta, o processamento e o armazenamento de dados pessoais, incluindo, quando necessário, dados sensíveis.

A Starmeta Be MKT se compromete a utilizar seus dados pessoais estritamente para a finalidade para qual foram coletados ou, eventualmente, para cumprir obrigações legais ou regulatórias a nós imposta por lei, nos termos do artigo 7º, inciso II da Lei nº 13.709/2018 – Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais e do artigo 6º, item 1, letra c do Regulamento (UE) 2016/679 – Regulamento Geral de Proteção de Dados.

Atenciosamente,

Time Starmeta BE MKT